



## **COMUNICADO A LA OPINION PÚBLICA ACLARACIÓN PRESTACION DEL SERVICIO ECOCAPITAL**

ECOCAPITAL se permite informar a la opinión pública:

Las operaciones en clínicas, hospitales, IPS, y en general grandes, medianos y pequeños generadores de residuos de riesgo biológico ha sido plenamente garantizada respondiendo cabalmente a las necesidades y retos que se presentan diariamente en Bogotá D.C.

Durante las condiciones generadas por el COVID -19 se presentaron condiciones atípicas que han sido resueltas oportunamente: Locales cerrados, que han abierto paulatinamente, algunos que comunican su apertura y otros no. Por un tiempo, nuestras rutas se mantuvieron, encontramos locales cerrados, llamadas sin contestar realizadas por nuestro equipo, lo que implicó una reprogramación de rutas. Estos retos, se han resuelto adecuadamente a través de nuestro contact center o por nuestra página WEB donde nuestros usuarios reportan las novedades y nuestro equipo siempre atento, programa las rutas de recolección para atender estas solicitudes.

Es así, como esta situación presentada por el COVID -19 que afecta a todos los sectores del país, los Micro generadores tipo C cuya frecuencia es una vez al mes debido a que su generación es menor a 9 kg /mes y en muchos casos 1 kg/mes, y que están comenzando su reapertura, o que han cambiado horarios o aquellos que por alguna circunstancia no se les ha recogido, tienen un canal de comunicación con Ecocapital al call center 7462686 opción 4 o al correo [servicio@ecocapitalinternacional-sa.com](mailto:servicio@ecocapitalinternacional-sa.com) para realizar la correspondiente revalidación del tipo de usuario y el ajuste de rutas de recolección. Por este canal, podemos resolver todas sus inquietudes y solicitudes.

Queremos dar un parte de tranquilidad informando que Bogotá D.C, no está expuesta a una emergencia sanitaria por la recolección de los residuos de riesgo biológico toda vez que, a pesar de los cambios sustanciales a causa del COVID-19, ECOCAPITAL ha garantizado la operación en Bogotá. D.C, y se ha evitado una situación de emergencia.

Sobre la facturación, nos permitimos aclarar que para los usuarios Micro productores C entre los cuales se encuentran peluquerías, centros de estética, droguerías, centros de tatuaje, entre otros, se realizó proceso de facturación en el mes de julio de 2020 en cuya factura se ve reflejado el cobro de las entregas realizadas en el primer semestre del año actual, para mayor transparencia, el modelo administrativo de facturación aplicado implica que a los Micro productores C se les facturan periodos vencidos. Por lo anterior, todas las facturas envidas están soportadas bajo una carga de residuos que ellos entregaron bajo

NIT. 900.487.187-3

Calle 14C No. 123-52 Barrio Fontibón - Recodo

PBX: 3904167 - 7462686

[servicio@ecocapital.co](mailto:servicio@ecocapital.co)

[www.ecocapital.co](http://www.ecocapital.co)

**Especialistas en Gestión Externa de Residuos**



algún manifiesto de recolección durante antes mencionado y que se acumula. ECOCAPITAL no factura lo que no ha recogido.

Agradecemos la confianza depositada en Ecocapital cuya experiencia en más de 15 años ha demostrado la capacidad para dar soporte a la Recolección de residuos de Riesgo Biológico en la Capital del país.

Trabajamos para ustedes, queremos seguir mejorando, utilicen nuestros canales de contacto si tienen algún problema. Ayúdenos a visualizar y detectar sus necesidades. Nuestro equipo humano está monitoreando sus solicitudes y nuestra operación siempre atenta a programar las recolecciones que se necesiten.

**CARLOS MARIO CORREA SIERRA**  
Representante Legal – ECOCAPITAL UT

NIT. 900.487.187-3  
Calle 14C No. 123-52 Barrio Fontibón - Recodo  
PBX: 3904167 - 7462686  
[servicio@ecocapital.co](mailto:servicio@ecocapital.co)  
[www.ecocapital.co](http://www.ecocapital.co)

***Especialistas en Gestión Externa de Residuos***