



COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA Nro 2 ACLARACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO ECOCAPITAL

En este segundo comunicado, con el ánimo de aclarar y ser más precisos a las inquietudes de nuestros usuarios y al periodismo en general, ECOCAPITAL informa a la opinión pública:

1. Que es de público conocimiento la existencia, implicaciones y riesgos que para la salud y vida humana conlleva el coronavirus (COVID-19) que obligaron a que mediante varios decretos presidenciales se ordenara el aislamiento preventivo obligatorio de todas las personas hasta la fecha.
2. Ecocapital por supuesto, desde el primer día de aislamiento hasta la fecha ha seguido, sin interrupción prestando el servicio, con un mayor compromiso por ser quien recoge los residuos hospitalarios más riesgosos.
3. Pero en lo que se refiere a otros usuarios diferentes a los hospitalarios, se enfrentó a una ciudad que estaba bajo estrictas normas de contingencia sanitaria.
4. Por supuesto, mantuvimos las rutas de recolección, sin embargo, muchos de los sitios de nuestros generadores se encontraron cerrados. Durante ese mes, los kilogramos recogidos disminuyeron en más del 50% a pesar de mantener las rutas y en los siguientes meses el aumento fue paulatino.
5. Se hicieron llamadas de seguimiento, en un alto porcentaje no fueron respondidas. Mantuvimos nuestro compromiso con aquellos que logramos comunicarnos, y establecimos una espera con aquellos que no se estableció contacto. Esto obligó a orientar los recursos logísticos de la compañía hacia otros puntos, en operaciones en clínicas, hospitales, IPS, y en general grandes, medianos y pequeños generadores de residuos de riesgo.
6. ECOCAPITAL ha mantenido la recolección en un alto porcentaje de droguerías que identificamos durante nuestras rutas que continuaron normalmente su operación y nosotros mantuvimos prestando el servicio con normalidad.

NIT. 900.487.187-3

Calle 14C No. 123-52 Barrio Fontibón - Recodo

PBX: 3904167 - 7462686

servicio@ecocapital.co

www.ecocapital.co

Especialistas en Gestión Externa de Residuos



7. Nuestro canal de contacto abierto al público ha recibido un incremento de llamadas en mayo y junio, solicitando el servicio de recogida. Se les ha atendido, aún por atender otras, en un rango de oportunidad que permita dar tranquilidad a la ciudadanía y nuestros usuarios, siempre con algunas dificultades propias de estos momentos de incertidumbre que generó esta pandemia, pero con la seguridad de nuestro mejor esfuerzo por cumplir.
8. Creemos que algunas droguerías pudieron no recogerse por los puntos anteriores. Consideramos que no son todas. A aquellas que por una u otra razón no se les recogió, les pedimos que se contacten con nosotros para volver a colocarlos en las rutas de recolección lo más pronto posible. Recuerden que algunas por su volumen tienen frecuencia de una sola vez al mes. No esperen los 4 meses para avisarnos, tienen un aliado en ECOCAPITAL para que no se impacten en sus compromisos.
9. Sobre la facturación, nos permitimos aclarar que para los usuarios Micro productores C entre los cuales se encuentran peluquerías, centros de estética, droguerías, centros de tatuaje, entre otros, se realizó proceso de facturación en el mes de julio de 2020, en cuya factura se ve reflejado cobro de servicios prestados dentro del primer semestre del año actual; para mayor transparencia, el modelo administrativo de facturación aplicado implica que a los Micro productores C se les facturan periodos vencidos. Todas las facturas enviadas están soportadas bajo una carga de residuos con un manifiesto de recolección durante ese periodo .

En conclusión ECOCAPITAL no factura lo que no ha recogido, quiere decir que si han recibido factura se trata de servicios efectivamente prestados, incluso antes de la emergencia sanitaria.

Agradecemos la confianza depositada en Ecocapital cuya experiencia en más de 15 años ha demostrado la capacidad para dar soporte a la Recolección de residuos de Riesgo Biológicos en la Capital del país.

Trabajamos para ustedes, queremos seguir mejorando, utilicen nuestros canales de contacto si tienen algún problema. Ayúdenos a visualizar y detectar sus necesidades Nuestro equipo humano está monitoreando sus solicitudes y nuestra operación siempre atenta a programar las recolecciones que se necesiten.

NIT. 900.487.187-3

Calle 14C No. 123-52 Barrio Fontibón - Recodo

PBX: 3904167 - 7462686

servicio@ecocapital.co

www.ecocapital.co

Especialistas en Gestión Externa de Residuos



Canal de Comunicación con Ecocapital al call center 7462686 opción 4 o al correo servicio@ecocapitalinternacional-sa.com

Ayúdenos a establecer una información que nos permita visualizar si tienen la necesidad. En esta época de incertidumbre estamos aprendiendo con ustedes y la comunicación es la clave para convertirnos en una solución.

CARLOS MARIO CORREA SIERRA
Representante Legal – UT ECOCAPITAL

NIT. 900.487.187-3
Calle 14C No. 123-52 Barrio Fontibón - Recodo
PBX: 3904167 - 7462686
servicio@ecocapital.co
www.ecocapital.co

Especialistas en Gestión Externa de Residuos